

ケーススタディ:

IP モーションの閉域 SIM と ZABBIX による、24/365 サーバー監視サービス ～ フォトロンメディカルイメージングの Kada-Solution の監視 ～

【背景】

フォトロン メディカル イメージング株式会社（以下、PMI）は、大手医療機関に Kada-Solution という高性能な医用動画ネットワークシステムを提供しており、特に循環器内科、脳神経血管内治療科で医師が使用しています。これらのシステムの安定した運用は病院患者の診断精度に直結するため、システムの障害を未然に防ぐための死活監視や保守が不可欠です。

Kada-Solution は、サーバー（以下、Kada-Serve）ハードウェアの故障やメモリーオーバーフロー等によるシステムダウンのリスクがあり、その管理と監視は非常に重要です。このような背景から、IP モーションはリモート監視の自動化と有人対応による効果的なサポート体制を PMI へ提供しました。

【ソリューション】

IP モーションの監視サービスは、24 時間 365 日対応の自動監視を提供しています。主な特徴は以下の通りです。

1. ZABBIX による自動監視ツールの活用

IP モーションは、ZABBIX という強力な自動監視ツールを利用しています。ZABBIX は、Kada-Solution ネットワークに接続される機器の状態をリアルタイムで監視し、異常を検出した際に自動でアラートを発信します。このツールにより、Kada-Serve をはじめとする重要機器の障害を迅速に検知し、予防的な対応を行うことが可能となります。

万が一、Kada-Serve で障害が発生した場合、ZABBIX によって担当者へ自動で通知されます。この通知は、即座に PMI の技術者へエスカレーションされ、迅速なトラブルシューティングが開始されます。エスカレーション対応により、問題が深刻化する前に迅速に対応できるため、医療現場での業務に支障をきたすリスクを減少させます。

2. 高セキュリティな閉域ネットワーク

患者の個人データを扱う Kada-Solution は、そのセキュリティが最も重要となります。IP モーションの監視サービスは、閉域ネットワークを利用しており、インターネットから完全に隔離された環境から対象機器の監視を行っています。これにより、外部からの不正アクセスのセキュリティリスクを完全に排除し、データの機密を守ることができます。医療現場で扱われるデータの安全性が最優先される中で強力なセキュリティ体制を提供しています。

3. モバイルネットワークによる監視システムの容易な導入

IP モーションの自動監視システムは、閉域モバイルネットワークを利用しているため、医療機関にモバイル SIM を搭載した専用ルーターを送付し、対象機器に接続するだけで回線の導入が完了します。

従来型の光ファイバー等の有線ネットワークでは、回線を敷設するための手間やリードタイムが長く、迅速なシステム導入の妨げとなっていました。また、病院内における、サーバー機器の移設やレイアウト変更に対応ができる点もモバイルネットワークの強みとなります。

【成果と実績】

- **Kada-Serve の安定運用:** ZABBIX の 24 時間 365 日自動監視により、Kada-Solution は安定的に運用されています。障害が早期に検知され、システムのダウンタイムを最小限に抑え、医療機関での使用中に発生するリスクを軽減しています。
- **障害発生時の迅速な対応:** 障害が発生した際には、IP モーションのコンタクトセンターから PMI の技術者へ迅速にエスカレーションされ、障害解決までの時間が大幅に短縮されました。
- **全国 400 以上の医療機関に導入:** この監視システムは、すでに全国の 400 を超える医療機関に導入されており、広範なネットワークで医療現場の信頼性向上に寄与しています。

【お客様の声】

「IP モーションの監視サービスにより、Kada-Solution ネットワークが常に安定して稼働していることが確認でき、システム障害が発生した場合でも、すぐに対応できる体制が整っています。ZABBIX による 24 時間 365 日の自動監視により、システムダウンのリスクを最小限に抑えることができ、患者の安全を守るための信頼性が向上しました。

また、Kada-Serve に接続する回線の敷設に掛かっていた手間やリードタイムが大幅に削減され、システム導入全体のリードタイムが短縮されたことは大きなメリットとして病院関係者様からも高い評価をいただいています。」 フォトロン メディカル イメージング株式会社 医用画像技術部 部長 大崎佳彦様

【まとめ】

IP モーションが提供する 24 時間 365 日対応のリモート監視サービスは、フォトロンメディカルイメージングの KADA サーバーにとって重要なバックアップとなり、安定的な運用と障害対応の迅速化を実現しています。ZABBIX による自動監視と、閉域ネットワークでのセキュリティ対策により、医療現場におけるシステムの安定性と信頼性が確保されています。

全国 400 以上の医療機関に導入されたこの監視ソリューションは、今後も多くの医療機関に安心を提供し続けます。

フォトン メディカル イメージング株式会社について：

フォトン メディカル イメージング株式会社は、医療業界向けに先進的な画像診断システムを提供する企業です。主に、循環器科、放射線科、脳神経外科の診断支援を目的とした DICOM 規格に準拠した**動画映像処理システム「Kada-Solution」**を提供しています。

Kada-Solution は、医療現場における画像データの取り扱いや管理を効率化し、高精度な診断を支援します。さらに、同社は医療機関のニーズに応じたカスタマイズやサポートも行い、全国の病院や診療所にシステムを導入しています。高度な技術と信頼性を基盤に、医療現場での業務効率化と診断精度向上に貢献しています。(<https://www.photronmedicalimaging.co.jp/>)

IPモーションについて：

株式会社 IP モーションは、企業向けに高度な ICT ソリューションを提供する企業で、特にネットワークインフラ構築やシステム監視、サーバの遠隔監視に強みを持っています。提供するサービスには、MVNO ソリューション、Wi-Fi 環境設計、LAN 工事、そして閉域 SIM によるセキュアな遠隔監視サービス、Globalstar 衛星通信を利用した衛星 IoT サービスが含まれます。IP モーションは、顧客の多様な課題に ICT を活用して解決し、社会に貢献しています。(<https://www.ipmotion.jp/>)

閉域 SIM によるセキュアなネットワークイメージ図

